

最終報 (21時00分現在)

* 下線部が最終報での更新情報です。

栃木、茨城エリアにおける通信サービスへの影響について (最終報)

以下のエリアにおいて通信サービスのご利用ができない状況となっておりましたが、以下のとおりサービス回復いたしました。お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2019年5月4日(土) 17時25分

2. 影響エリア

茨城県 古河市の一部

栃木県 小山市の一部

3. 発生原因

通信ビルの交換機故障

4. 影響サービスおよび影響規模

加入電話 : 約10,800回線

INS ネット : 約930回線

5. サービス回復日時

2019年5月4日(土) 20時23分

【本件に関するお問い合わせ先】

NTT 東日本 広報室

TEL : 03-5359-3711